



# Etude du marché de l'emploi 2011

## L'attractivité des professions en Belgique

## Table des matières

1. Introduction .....	3
1.1. Avant-propos	
1.2. Méthodologie	
2. Les critères d'une profession attractive .....	5
2.1. Différences dans les sous-groupes	
3. La profession la plus attractive .....	8
3.1. Le top 20 des professions les plus attractives	
3.2. Les professions les plus attractives, sont-elles des métiers d'homme?	
4. Les professions les moins attractives.....	11
4.1. Les professions les moins attractives, sont-elles des métiers de femme?	
5. Le diplôme .....	14
6. Différences entre les sous-groupes .....	16
6.1. Hommes versus femmes	
6.2. Jeunes versus plus de 45 ans	
6.3. Les niveaux d'étude	
7. L'attractivité des critères pour les métiers les plus attractifs.....	21
8. L'attractivité des critères des professions les moins attractifs.....	24
9. Le classement par critères.....	27
10. Executive summary .....	30
Annexe: Classement de toutes les professions.....	34

# 1. Introduction



## **1. Introduction**

### **1.1. Avant-propos**

Depuis 2000, Randstad se met en quête chaque année de l'employeur le plus attractif de Belgique. Une enquête qui fournit des informations importantes. Non seulement nous savons quelles sont les organisations les plus attractives, mais nous savons aussi pourquoi. Le Randstad Award, qui est décerné tous les ans à l'employeur le plus attractif, est devenu un concept en tant que tel. Sept entreprises ont déjà décroché ce trophée. Elles viennent de secteurs très différents, preuve que l'attractivité n'est pas figée et qu'elle évolue sans cesse.

Il était donc temps d'étendre cette enquête au marché du travail. Ceux qui veulent trouver un emploi ne recherchent pas seulement un employeur attractif mais une profession qui le soit aussi. Il est clair que ces deux critères sont liés l'un à l'autre. Un employeur peut difficilement devenir attractif s'il ne propose que des fonctions inintéressantes. Quand une entreprise compte de nombreux jobs attractifs, cette qualité rejaillit sur son image d'employeur. Mais les choses ne sont pas aussi tranchées, notamment parce que dans une organisation, on trouve beaucoup de métiers différents.

Avec cette étude, Randstad veut exprimer sa considération envers tous ceux qui effectuent un travail rémunéré. Ceux-là ne le font pas seulement pour eux et leurs proches mais apportent leur contribution à la communauté. Un hommage tout particulier doit être rendu à ceux qui occupent un métier ou une fonction considérés comme moins attractifs. En effet, ils ne reçoivent pas toujours l'appréciation et le respect qu'ils méritent. Il faut remarquer que cette enquête montre qu'aucune profession n'est véritablement pas attirante, en ce sens qu'il ne se trouverait absolument personne pour la juger comme attractive. Les dernières du classement restent attractives, même si ses partisans forment parfois un groupe très limité.

### **1.2. Méthodologie**

L'enquête sur la profession la plus attractive respecte la logique de celle qui détermine l'employeur le plus attractif. Nous allons d'abord examiner ce qui fonde l'attractivité d'une fonction. Personne ne s'étonnera de constater que la rémunération joue ici un rôle important. Mais comme pour l'attractivité des entreprises, d'autres facteurs sont également en jeu.

Ensuite, nous avons présenté aux répondants une liste de professions. Bien sûr, nous avons effectué ici une sélection. Pour ce faire, nous avons principalement utilisé la liste des métiers les plus courants en Belgique. Établie chaque année par le SPF Économie, elle est basée sur l'enquête sur les forces de travail. La dernière nomenclature a été publiée en 2009. Pour mesurer l'attractivité d'une profession, nous avons demandé aux personnes interrogées si elles recommanderaient un métier spécifique à leurs enfants ou à leurs amis. Ensuite, nous leur avons demandé d'évaluer 5 fondements par profession. Ainsi, le salaire peut paraître comme très attractif dans une fonction mais l'équilibre entre le travail et la vie privée peut l'être beaucoup moins.

Pour cette étude, 3 000 répondants ont reçu un questionnaire qu'ils ont complété en ligne. Nous nous sommes efforcés de parvenir à une bonne représentativité en matière de sexe, de niveau de formation, d'âge et de langue.

2.

# Les critères d'une profession attractive

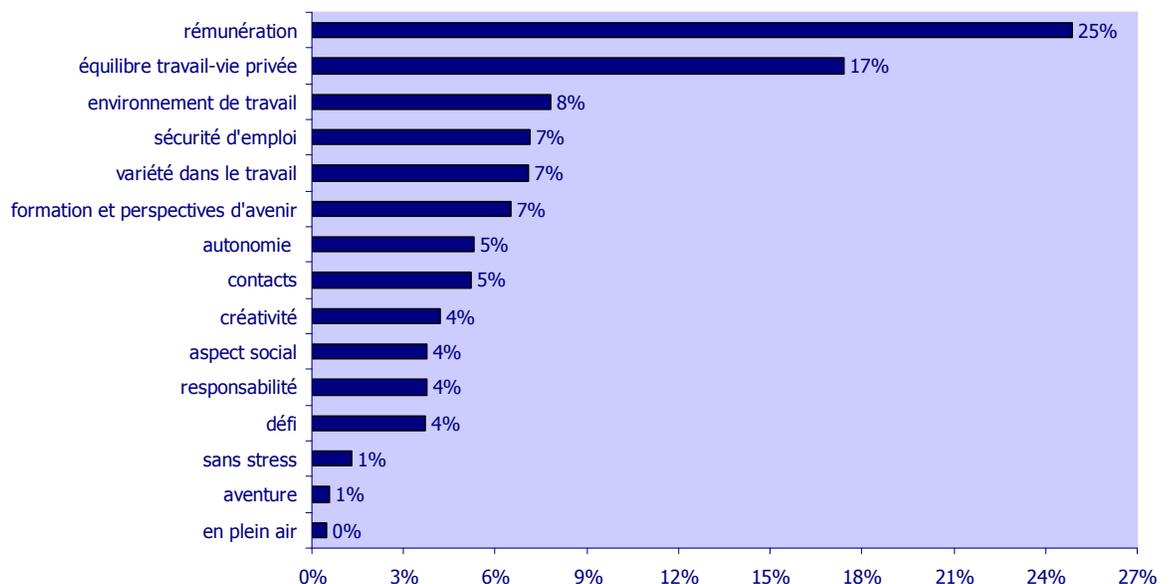


## 2. Les critères d'une profession attractive

Pour quelle raison choisir telle ou telle profession? Conformément à l'étude sur l'employeur le plus attractif du pays, nous nous sommes demandés pourquoi un métier est considéré comme plus intéressant qu'un autre.

Le critère le plus important pour juger de l'attractivité d'une fonction est la rémunération qui y est liée. En deuxième lieu, mais assez loin du salaire, on trouve l'équilibre entre le travail et la vie privée. Ensuite, trois critères se suivent à courte distance: de bonnes conditions de travail, la sécurité d'emploi et la variété dans le travail. Les opportunités de formation et de progression, l'autonomie, les contacts avec d'autres personnes, la créativité et l'objectif social complètent le top dix.

**Graphique 1: Les critères d'une profession**



Lors du choix d'une entreprise, la rémunération est un facteur très important. Dans notre étude la plus récente, elle arrivait en quatrième position. Mais quand on choisit un métier, ce critère pèse beaucoup plus lourd. C'est logique parce que le salaire est davantage lié à la fonction qu'à l'organisation où on l'exerce. L'inverse est vrai pour la sécurité de l'emploi. Elle est depuis plusieurs années le critère principal dans le choix d'un employeur. Quand il s'agit de sélectionner une profession, elle a relativement moins de poids. En effet, la sécurité d'emploi est davantage associée à une entreprise qu'à une fonction en particulier. Ce qui n'empêche pas qu'elle fasse partie, ici aussi, des principaux critères.

### 2.1. Différences dans les sous-groupes

Dans le choix d'une entreprise, on note chaque année des différences manifestes entre les sous-groupes. Ainsi, les hommes accordent plus d'importance à la rémunération que les femmes. Ces dernières préfèrent l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle, l'ambiance de travail et la sécurité d'emploi. Les jeunes s'attachent davantage au salaire, au contraire des plus de 45 ans qui privilégient la sécurité d'emploi.

Lors du choix d'une fonction, on retrouve certaines tendances analogues. Ainsi, les différences entre hommes et femmes sont très comparables. Ici aussi, les hommes s'intéressent plus à la rémunération que les femmes. L'écart n'est cependant pas très marqué: chez les femmes, le salaire est également le critère le plus important. Dans le choix d'une profession, elles accordent encore plus d'importance que les hommes à l'équilibre entre le travail et la vie privée. Pour tous les autres critères, les différences sont trop minimales pour qu'elles puissent être pertinentes. À une exception près: les femmes attachent plus d'intérêt à la dimension sociale de la fonction que les hommes.

En termes d'âges, d'autres tendances apparaissent. Dans chaque catégorie d'âge, le salaire est le critère principal. Dans le groupe des 30 à 45 ans, la rémunération pèse plus lourd que chez les plus jeunes. L'équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle est aussi plus important pour ceux qui ont entre 30 et 45 ans. Les jeunes s'intéressent plus aux opportunités de formation et de progression. Les plus de 45 ans s'attachent plus que la moyenne à l'autonomie dans la fonction.

Par rapport au niveau d'études, les différences constatées ne sont pas surprenantes. Les répondants qui n'ont pas dépassé le secondaire accordent beaucoup plus d'importance au salaire que leurs collègues plus qualifiés. Cela ne veut cependant pas dire que ceux qui ont un master ne placent pas la rémunération en première place de leurs critères. Ces derniers accordent moins d'importance à la sécurité d'emploi. On retrouve ce phénomène dans le choix d'une entreprise. Comme on pouvait s'y attendre, les diplômés de l'enseignement supérieur accordent beaucoup plus d'importance aux formations et aux opportunités de progression.

Enfin, il y a aussi des écarts intéressants en fonction des secteurs dans lesquels on travaille. Les répondants qui sont employés dans le non-marchand s'intéressent moins au salaire et plus à la sécurité d'emploi et à la finalité sociale du job.

### 3. La profession la plus attractive



### 3. La profession la plus attractive

Pour détecter l'employeur le plus attractif, nous avons demandé aux répondants s'ils avaient envie ou non de travailler dans telle ou telle entreprise. Pour déterminer la profession la plus attractive, nous leur avons posé une autre question: recommanderaient-ils ce métier à leurs enfants ou à leurs amis? Ils disposaient d'une échelle de 1 à 5 pour préciser leur choix (1 = ne recommanderait pas; 5 = recommanderait vivement). Le classement a été établi en fonction des scores 4 et 5 sur cette échelle de 5.

#### 3.1. Le top 20 des professions les plus attractives

Le métier d'ingénieur<sup>1</sup> est le plus attractif. Trois répondants sur quatre recommanderaient (vivement) cette profession à leurs amis ou à leurs enfants. L'avance sur le numéro deux, le métier d'architecte, s'élève à 10%. Cette première place est surprenante. Les associations d'ingénieurs mais aussi les fédérations d'employeurs comme Agoria ne cessent de mettre en garde contre la pénurie d'ingénieurs et attribuent ce problème à l'image peu positive de cette activité. Les résultats de notre enquête remettent cette analyse en cause. Il est très possible qu'il n'y ait pas assez d'ingénieurs qui obtiennent leur diplôme, mais ce fait n'est pas dû au caractère moins attrayant de cette profession. On compte actuellement environ 50 000 ingénieurs en Belgique. 90% d'entre eux sont des hommes.

La profession d'architecte est la deuxième la plus attrayante, avec un score de 68%. Suivent les vétérinaires et les médecins avec des scores respectifs de 65 et 64%. Le top 5 est complété par les professeurs d'université. Il est intéressant de remarquer que les chirurgiens (dixième place) enregistrent un score légèrement moins positif (62%) que les médecins. Ce qui prouve que le salaire n'est pas toujours décisif pour juger de l'attractivité d'une profession. Le métier de professeur dans l'enseignement supérieur (neuvième place) obtient un résultat un peu plus faible que celui de professeur d'université. Le reste des professions dans le top dix sont celles de pharmacien, d'informaticien et de notaire.

Dans le top dix des professions les plus attrayantes, trois font partie des fonctions les plus difficiles à pourvoir: les ingénieurs, les architectes et les informaticiens. Si l'on prend les vingt premiers, les électriciens et les opticiens viennent s'ajouter à la liste. La pénurie de candidats dans ces professions n'est donc pas due, à première vue, à leur manque d'attractivité.

---

<sup>1</sup> Toutes les professions sont utilisées au masculin (sauf sage-femme), mais concernent aussi bien des hommes que des femmes.

**Tableau 1: les 20 professions les plus attractives**

1.	Ingénieur	75,4%
2.	Architecte	67,9%
3.	Vétérinaire	65,0%
4.	Médecin	64,3%
5.	Professeur d'université	63,3%
6.	pharmacien	62,6%
7.	Informaticien	62,5%
8.	Notaire	62,5%
9.	Professeur de l'enseignement supérieur	62,0%
10.	Chirurgien	61,7%
11.	Avocat	57,8%
12.	Dirigeant d'entreprise	57,1%
13.	Kiné	54,8%
14.	Manager d'un département	53,8%
15.	Fonctionnaire province/région/communauté/fédéral/ministère	52,1%
16.	Manager RH	49,9%
17.	Pilote	48,1%
18.	Laborantin	47,4%
19.	Electricien	47,3%
20.	Opticien	46,7%

### **3.2. Les professions les plus attractives, sont-elles des métiers d'homme?**

Les professions les plus attractives sont celles où les hommes sont majoritairement représentés. Le métier de pharmacien est le seul du top dix où les femmes sont majoritaires (68%).

## 4. Les professions les moins attractives



#### 4. Les professions les moins attractives

La profession d'emballleur est la moins attractive en Belgique. À peine 3% des répondants estiment qu'elle est attrayante. On compte dans notre pays 24 000 emballleurs dont les deux tiers sont des femmes. La profession de concierge est également peu attrayante. Les métiers de pêcheur, de nettoyeur, d'ouvrier à la chaîne, de caissier, de chauffeur de taxi, de docker et de facteur enregistrent des résultats légèrement meilleurs. De façon surprenante, seuls 6% des répondants estiment que la fonction de facteur est intéressante. La bonne nouvelle est que les professions les moins attractives demeurent attrayantes pour un certain groupe de personnes. Il n'y a aucune profession qui ne soit absolument pas attractive, que personne ne trouve attrayante. Les fonctions difficiles à pourvoir représentent la moitié des vingt métiers les moins attractifs. C'est beaucoup plus que dans le top 20 des fonctions les plus intéressantes. Cette faible attractivité explique probablement la pénurie qui existe dans ces fonctions.

**Tableau 2: les 20 professions les moins attractives**

1.	Emballleur	3,1%
2.	Concierge	3,4%
3.	Pêcheur	3,5%
4.	Nettoyeur	3,8%
5.	Ouvrier à la chaîne	4,0%
6.	Caissier	4,5%
7.	Chauffeur de taxi	5,0%
8.	Docker	5,6%
9.	Facteur	6,0%
10.	Personnel de cuisine	6,1%
11.	Garçon	6,1%
12.	Collaborateur de call center	6,2%
13.	Gardien de prison	6,7%
14.	Patron de café	6,9%
15.	Matelot	6,9%
16.	Ouvrier (montage)	7,1%
17.	Officier de marine	7,3%
18.	Ouvrier (travail en équipe)	8,3%
19.	Conducteur de chariot élévateur	8,4%
20.	Employé de magasin	8,5%

#### **4.1. Les professions les moins attractives, sont-elles des métiers de femme?**

Parmi les dix professions les moins attrayantes, on en retrouve plusieurs qui sont clairement des métiers féminins, comme les emballeurs (65%) ou les caissiers (81%). Pour les nettoyeurs, le panorama est plus varié. Faire le ménage chez les particuliers est une occupation purement féminine (99%). Mais les femmes ne sont que légèrement majoritaires dans le nettoyage des bureaux (55%).

Par ailleurs, dans ce top 10, il y a des professions très masculines, comme les facteurs (78%). Les pêcheurs, les chauffeurs de taxi et les dockers sont également des fonctions presque exclusivement exercées par des hommes. Là où le top 10 des professions les plus attrayantes était occupé par des métiers principalement masculins, le top 10 du bas du classement donne une image plus mélangée.

## 5. Le diplôme



## 5. Le diplôme

L'exigence de diplôme pour une fonction est l'indicateur le plus important de son attractivité. Le top absolu est constitué de professions qui réclament au moins cinq ans d'études supérieures ou un programme analogue. Le top 50 comprend en majorité des métiers hautement qualifiés. Ils exigent en principe un diplôme de l'enseignement supérieur (baccalauréat ou master). Dans le top 20, on retrouve essentiellement des professions qui sont associées à un master. Le premier métier pour lequel il n'est pas strictement nécessaire d'avoir suivi des études supérieures est celui de dirigeant d'entreprise (douzième place). À la quinzième place, on retrouve les fonctionnaires, un job qui est aussi accessible sans diplôme de l'enseignement supérieur, même si c'est de moins en moins le cas. Les électriciens et les opticiens arrivent en dix-neuvième et vingtième position. Ici, les formations sont autant du niveau secondaire que tertiaire. Le métier d'électricien est celui qui obtient la plus haute note parmi les fonctions qui font partie du segment 'ouvrier'. Ce n'est qu'entre les positions 50 et 60 que se présentent des métiers pour lesquels il n'y a pas d'exigence de diplôme: maçon, soudeur, couvreur, chef d'équipe, jardinier.

À l'inverse, dans la deuxième moitié du classement, aucune fonction ne réclame un diplôme de l'enseignement supérieur. La dernière qui nécessite d'avoir suivi des études est celle d'inspecteur des impôts (70<sup>e</sup> place).

## 6. Différences entre les sous-groupes



## 6. Différences entre les sous-groupes

Tous les résultats que nous venons de présenter correspondent à la population totale des répondants. Il est bien sûr important de savoir s'il y a des différences entre les sous-groupes. Les hommes et les femmes expriment-ils les mêmes choix? La forte ségrégation du marché du travail laisse croire que non. L'âge joue-t-il un rôle? Le niveau de qualification est-il associé à l'attractivité de certaines professions? Les professions hautement qualifiées sont globalement plus attrayantes. Mais les personnes moins formées le pensent-elles aussi?

La constatation principale est que les écarts ne sont pas énormes. Les différents sous-groupes sont largement d'accord sur les professions qui sont attractives et celles qui ne le sont pas. En observant le classement, on remarque que les personnes peu qualifiées ne considèrent pas comme plus attractives des fonctions qui réclament peu de qualification par rapport à ce que pensent les diplômés de l'enseignement supérieur. Les femmes n'estiment pas en général que les métiers féminins sont plus intéressants. Une constatation qui s'applique aussi aux hommes pour les métiers masculins. Ainsi, la profession d'ingénieur est considérée comme la plus attractive par toutes les sous-catégories. Seuls les jeunes préfèrent le métier d'architecte, les ingénieurs venant en deuxième position. À l'inverse, l'activité d'emballleur est jugée par la plupart des sous-groupes comme l'avant-dernière ou la dernière dans l'ordre d'attractivité.

Cela ne veut pas dire qu'il n'y a aucun écart. Si l'on examine aussi les scores d'attractivité, les différences sont évidentes. Les peu qualifiés considèrent les professions qui réclament peu de qualifications comme un peu plus attirantes que ceux qui ont fait des études supérieures, et vice versa. Mais cela se traduit de façon très limitée dans le classement. Ainsi, 69% de ceux qui n'ont pas dépassé le secondaire trouvent que le métier d'ingénieur est attractif. Chez les universitaires, ce chiffre s'élève à 84%. Dans les deux cas pourtant, la première place revient à la fonction d'ingénieur. À l'inverse, la profession de chauffeur de taxi est attirante pour 9% de ceux qui n'ont pas dépassé le secondaire. Chez les universitaires, elle n'obtient que 3%. Mais là aussi, cet écart d'appréciation ne se traduit pas par une différence marquée dans le classement (respectivement 100<sup>e</sup> place contre la 108<sup>e</sup>).

### 6.1. Hommes versus femmes

Même si l'on parle toujours de professions plutôt féminines ou plutôt masculines, il y a peu de différences dans l'attractivité de certaines professions entre les hommes et les femmes. Alors que le métier d'ingénieur est surtout exercé par des hommes, les femmes aussi estiment qu'il est le plus attractif. À une réserve près: le score d'attractivité est légèrement plus faible chez les femmes (73% contre 78% pour les hommes). Les tops dix des métiers les plus attractifs des hommes et celui des femmes se ressemblent beaucoup. Les mêmes professions sont citées, seul l'ordre change. À une exception près cependant. Chez les hommes, la profession de dirigeant d'entreprise est la dixième la plus attrayante alors que chez les femmes, elle est reléguée à la quinzième place. Pour les femmes, les professeurs d'université arrivent en sixième position alors que pour les hommes, ils sortent tout juste du top dix (onzième place). Cela dit, certaines professions sont appréciées assez différemment. Le tableau 3 présente toutes les professions dont le classement est différencié. Nous avons placé la limite à un écart de 15 places.

**Tableau 3: Les professions qui sont appréciées différemment par les hommes et par les femmes**

	hommes	femmes
Pilote	14	41
Manager de la qualité	17	35
Sage-femme	44	13
Psychologue	34	17
Instituteur	39	23
Consultant	27	45
Travailleur social	51	34
Diététicien	67	25
Mécanicien automobile	32	51
Puéricultrice	60	43
Directeur des ventes	40	60
Agent immobilier	46	62
Account manager	47	63
Personne s'occupant des handicapés	71	48
Fleuriste	74	54
Technicien dans un service de réparation	57	76
Boulangier	59	77
Réceptionniste	87	73
Esthéticienne	89	74

*Note: le chiffre correspond à la position dans le classement*

Le métier qui présente le plus grand écart est celui de diététicien. Pour les femmes, cette profession est réellement attractive et obtient une 25<sup>e</sup> place. Les hommes la repoussent en 67<sup>e</sup> place. Le métier de sage-femme est aussi beaucoup plus apprécié par les femmes que par les hommes (13<sup>e</sup> et 44<sup>e</sup> place respectivement). Enfin, la profession de pilote attire beaucoup plus les hommes (14<sup>e</sup> et 41<sup>e</sup> place respectivement).

## 6.2. Jeunes versus les plus de 45 ans

En terme d'âge aussi, on constate de nombreux écarts. Globalement, les mêmes professions sont attirantes ou peu attractives à travers les classes d'âges. Les jeunes donnent cependant une légère préférence aux architectes par rapport aux ingénieurs. Dans leur top 10, huit métiers sont également dans le top 10 global. Seuls les notaires (14) et, de façon surprenante, les informaticiens (11) ne font pas partie des dix professions préférées des jeunes. Leur place est prise par les avocats (8) et les kinésithérapeutes (9). Chez les plus de 45 ans, neuf professions de leur top 10 sont aussi dans le top 10 général, seule exception: les professeurs de l'enseignement supérieur (11). Cette place est occupée par les dirigeants d'entreprise (9). Cela dit, certaines professions sont appréciées très différemment par les jeunes et par les plus de 45 ans.

**Tableau 4: Les professions qui sont appréciées différemment par les jeunes et les plus de 45 ans**

	<b>-30</b>	<b>45+</b>
Sage-femme	31	16
Directeur d'école	32	51
Employé de banque	26	43
Employé administratif	40	58
Photographe	47	62
Agent immobilier	43	69
Soudeur	64	45
Jardinier	69	54
Technicien	79	56
Inspecteur des impôts	76	60
Mère d'accueil	68	84
Gérant de restaurant	82	63
Musicien	92	77
Employé de magasin	85	108

*Note: le chiffre correspond à la position dans le classement*

Le plus grand écart est enregistré par les techniciens dans les services de réparation. Les plus jeunes apprécient moins cette profession que les plus de 45 ans (respectivement 79<sup>e</sup> et 56<sup>e</sup> place). Les soudeurs, dont la pénurie est criante, attirent moins les jeunes (64<sup>e</sup> et 45<sup>e</sup> place respectivement). La plupart des fonctions techniques sont moins valorisées par les jeunes, une constatation inquiétante à la lumière des pénuries dont souffre le marché du travail. Ils ont une préférence plus marquée pour les fonctions administratives, comme les employés de banque (26) et les employés administratifs (40).

### **6.3. Différences entre les niveaux d'étude**

Comme l'âge et le sexe, le niveau d'étude n'exerce pas une influence décisive sur l'attractivité des professions. Les mêmes métiers sont considérés comme intéressants par ceux qui ont une formation limitée ou une formation supérieure. Dans le top 10 des peu qualifiés, on retrouve neuf professions qui sont aussi dans le top 10 global. Seuls les professeurs de l'enseignement supérieur sortent du classement (19). Leur place est prise par les fonctionnaires (10). Chez les plus qualifiés, on retrouve aussi neuf professions du top 10 global. Ici, ce sont les pharmaciens qui sont exclus (13). Leur place est occupée par les avocats (9).

**Tableau 5: Les professions qui sont appréciées différemment par les moins et les plus qualifiés**

	<b>Moins qualifiés</b>	<b>Plus qualifiés</b>
Chirurgien	19	4
Manager RH	35	14
Manager Marketing	44	18
Infirmier	22	38
Comptable	26	44
Consultant	52	16
Professeur de l'enseignement secondaire	45	27
Employé de banque	34	49
Fonctionnaire communal	21	54
Travailleur social	38	53
Employé administratif	16	69
Secrétaire	32	68
Soudeur	63	48
Account manager	64	40
Chef d'équipe	47	64
Hôtesse	58	77
Sportif	68	83
Musicien	91	76

*Note: le chiffre correspond à la position dans le classement*

Par rapport au sexe et à l'âge, les différences d'appréciation selon le niveau de qualification sont plus grandes. L'écart le plus sensible concerne les employés administratifs. Cette profession entre dans le top 20 des moins qualifiés alors qu'elle n'obtient que la 69<sup>e</sup> place chez les plus qualifiés. Les fonctionnaires communaux sont aussi appréciés par les peu qualifiés avec une 21<sup>e</sup> place. Cette profession ne fait pas partie du top 50 des plus qualifiés. Le jugement de la profession de soudeur est plus surprenant. Ceux qui ont suivi des études supérieures l'apprécient davantage que les moins formés (48 contre 63). Ce qui va à l'encontre de la tendance selon laquelle les plus qualifiés apprécient plus les fonctions qui réclament des qualifications élevées et vice versa. La pénurie de soudeurs est très connue, peut-être est-ce là qu'il faut chercher l'explication.

## 7. L'attractivité des critères pour les professions les plus attractives



## 7. L'attractivité des critères pour les professions les plus attractives

Dans cette étude, nous avons examiné les différents critères qui influencent le choix d'une profession. Le salaire est le facteur principal qui détermine si un métier est attractif ou non. En deuxième place, mais à bonne distance de la rémunération, on trouve l'équilibre entre le travail et la vie privée. En troisième, quatrième et cinquième places, trois critères se succèdent à intervalles rapprochés: de bonnes conditions de travail, la sécurité d'emploi et la variété dans le travail. Les opportunités de formation et de progression, l'autonomie, les contacts avec d'autres personnes, la créativité et la finalité sociale complètent le top 10.

Nous avons analysé les résultats des 112 professions étudiées par rapport à cinq critères que nous avons retenus: le salaire, l'équilibre entre le travail et la vie privée, les conditions de travail, la variété dans le travail et les défis que comporte la fonction. Comme nous pouvions nous y attendre, cette analyse montre que les métiers sont rarement intéressants sur toute la ligne. Globalement, le métier d'ingénieur est celui qui est le plus attractif mais dans les classements par critère, il n'obtient aucune première place. Dans le tableau vous trouverez le top 10 des professions les plus attractives et leurs scores dans chacun des critères.

**Tableau 6: Top 10 des fonctions les plus attractives et leurs scores dans chacun des critères**

		salaire	équilibre travail-privé	environnement	variation	défi
1	Ingénieur	4	39	2	9	6
2	Architecte	6	23	3	2	5
3	Vétérinaire	10	77	31	8	13
4	Médecin	3	101	27	3	7
5	Professeur d'univ	12	10	4	31	23
6	Pharmacien	11	31	7	49	55
7	Informaticien	18	26	10	28	28
8	Notaire	1	16	1	38	51
9	Enseignant supérieur	28	5	16	35	32
10	Chirurgien	2	99	19	4	2

Si le salaire est le principal critère dans le choix d'une profession, le classement diffère ici de celui des professions les plus attractives en général. Dans le top 10 des métiers les plus attractifs en terme de rémunération, on en retrouve six qui sont aussi parmi les plus attractifs globalement: notaire, chirurgien, médecin, ingénieur, architecte et vétérinaire. Les professeurs de l'enseignement supérieur ne sont classés qu'à la 28<sup>e</sup> place pour le critère de la rémunération.

En terme d'équilibre entre le travail et la vie privée, le tableau est très différent. Parmi les dix professions les plus attractives, deux seulement se classent dans le top 10 du critère de l'équilibre entre la vie privée et le travail: professeur de l'enseignement supérieur et professeur d'université (respectivement 10 et 5). Des professions globalement attractives comme celles de vétérinaire, de médecin et de chirurgien sont même reléguées tout au fond du classement (77, 101 et 99).

Même si le critère de l'équilibre est le deuxième le plus important, il ne semble pas peser lourd quand il s'agit de choisir les professions les plus attractantes.

Six professions des dix les plus attractives se retrouvent dans le top 10 pour le critère des conditions de travail: notaire, ingénieur, architecte, pharmacien, professeur d'université et informaticien. Le score le plus faible des dix professions les plus attractives est réalisé par les médecins qui n'obtiennent que la 27<sup>e</sup> place.

Le critère de la variété du travail compte cinq professions du top 10: chirurgien, médecin, ingénieur, architecte et vétérinaire. Le score le plus faible du top 10 des métiers est enregistré par les pharmaciens qui se classent à la 49<sup>e</sup> place.

Enfin, il y a le défi dans le travail. Après le critère de l'équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle, c'est celui qui manifeste les écarts les plus importants par rapport au top 10 des métiers. Seules quatre professions du top 10 entrent aussi dans le top 10 pour ce critère: chirurgien, médecin, ingénieur et architecte.

Parmi les dix professions les plus attractives, il n'y en a aucune qui réussit à se placer dans le top 10 pour chaque critère. Seules deux d'entre elles parviennent à s'inscrire dans le top 10 pour 4 des 5 critères étudiés: les ingénieurs et les architectes, qui sont également, et ce n'est pas un hasard, les deux professions les plus attractives du pays. Les médecins, les chirurgiens, les notaires et les vétérinaires entrent dans le top 10 pour trois critères. Les professeurs d'université et les professeurs de l'enseignement supérieur doivent se contenter de deux places dans le top 10. Les informaticiens et les pharmaciens ferment la marche avec une seule place dans le top 10.

## 8. L'attractivité des critères pour les professions les moins attractives



## 8. L'attractivité des critères pour les professions les moins attractives

Nous avons effectué la même analyse pour les professions les moins attractives. Dans quatre critères (rémunération, conditions de travail, variété et défis), les professions les moins attractives sont fortement représentées dans le top 10 inférieur. À une exception près: l'équilibre entre le travail et la vie privée.

Alors que le salaire a un grand impact pour décider de l'attractivité d'une profession, il n'est pas étonnant que les métiers les moins intéressants soient aussi ceux qui enregistrent les moins bons scores dans ce domaine. Dans ce critère, le meilleur score est obtenu par les dockers (73<sup>e</sup> place). Mais la dernière place dans ce critère est attribuée aux employés de magasin, une profession qui n'appartient pas au top 10 des métiers les moins attractifs (93).

Seules deux des dix professions les plus attractives réussissent à s'inscrire dans le top 10 du critère de l'équilibre entre le travail et la vie privée. L'inverse est vrai aussi. Parmi toutes les professions les moins attractives, il n'y en a qu'une qui est classée parmi les dix qui respectent le moins l'équilibre vie privée-vie professionnelle: les chauffeurs de taxi (105). Pas moins de cinq professions se classent dans la moitié supérieure du classement: emballeur (21), postier (33), caissier (38), nettoyeur (42), et ouvrier à la chaîne (47). Ce critère est clairement celui dans lequel les professions les moins attractives enregistrent les meilleurs résultats. Matelot est la profession qui est considérée comme la moins attractive dans ce critère.

Comme dans le cas de la rémunération, il y a une étroite relation entre les professions les moins attractives et l'attractivité du critère des conditions de travail. Les caissiers obtiennent ici le meilleur score avec une 92<sup>e</sup> place. Les pêcheurs sont considérés comme la profession la moins attirante en ce qui concerne les conditions de travail.

Même constatation pour la variété: les jobs globalement les moins attractifs le sont aussi dans ce critère. Seuls les chauffeurs de taxi (80) parviennent à s'extraire du bas du classement. Le métier d'emballeur est ressenti comme celui qui est le moins varié.

Les défis que procure une fonction répondent à la même analyse. Ici, seuls les pêcheurs réussissent à remonter dans le classement (67). Les caissiers exercent la profession qui semble comporter le moins de défis. La mauvaise position des postiers (110) est ici plutôt surprenante.

Parmi les dix professions les moins attractives, il y en a une qui se démarque par un score très défavorable dans quatre des cinq critères: celle de nettoyeur. Quatre métiers émergent dans trois critères (emballeur, ouvrier à la chaîne, caissier et facteur). Le personnel de cuisine et les pêcheurs appartiennent deux fois au classement des professions les moins attractives par critère. Enfin, les dockers, les concierges et les chauffeurs de taxi n'apparaissent qu'une seule fois à la fin des classements par critère.

**Tableau 7: Top 10 des fonctions les moins attractives et leurs scores dans chacun des critères.**

		<b>salaire</b>	<b>équilibre travail-privé</b>	<b>environnement</b>	<b>variation</b>	<b>défi</b>
112	Emballeur	110	21	98	112	109
111	Portier	99	85	100	105	97
110	Pêcheur	106	102	112	96	67
109	Nettoyeur	108	42	109	111	111
108	Ouvrier	96	47	106	110	108
107	Caissier	111	38	92	108	112
106	Chauffeur de taxi	94	105	97	80	91
105	Docker	73	82	110	100	99
104	Facteur	103	33	95	103	110
103	Personnel de cuisine	109	92	103	99	92

## 9. Le classement par critères



## 9. Le classement par critères

Si l'on examine le classement individuel des critères, on constate qu'un seul métier obtient deux fois une première place: les notaires (pour la rémunération et les conditions de travail). Il faut remarquer qu'aucune autre profession n'obtient une victoire dans les autres critères. Ce sont des outsiders qui remportent la première place. Ainsi, pour le critère de l'équilibre entre le travail et la vie privée, c'est les fonctionnaires communaux qui gagnent, suivis par les fonctionnaires régionaux ou fédéraux. Or, dans le classement global, les fonctionnaires ne décrochent que la 41<sup>e</sup> place. Le job qui est considéré comme le plus varié est celui de journaliste qui arrive en 35<sup>e</sup> position dans le classement global. Le métier qui comprend le plus de défis est celui de dirigeant d'entreprise. Lui est mieux placé (12<sup>e</sup> place).

**Tableau 8: Top 10 professions suivant le critère du salaire**

		Classement général
1	Notaire	8
2	Chirurgien	10
3	Médecin	4
4	Ingénieur	1
5	Avocat	11
6	Architecte	2
7	Juge	21
8	Chef d'entreprise	12
9	Pilote	17
10	Vétérinaire	3

**Tableau 9: Top 10 professions suivant le critère de l'équilibre travail/vie privée**

		Classement général
1	Fonctionnaire communal	41
2	Fonctionnaire province/région/fédéral/ministère	15
3	Enseignant dans l'enseignement secondaire	36
4	Enseignant dans l'enseignement secondaire primaire	31
5	Enseignant dans l'enseignement supérieure	9
6	Puéricultrice	37
7	Employé administratif	43
8	Employé de banque	39
9	Ecrivain	84
10	Professeur d' université	5

**Tableau 10: Top 10 professions suivant le critère des conditions de travail**

		<b>Classement général</b>
1	Notaire	8
2	Ingénieur	1
3	Architecte	2
4	Professeur d'université	5
5	Fonctionnaire province/région/fédéral/ministère	15
6	Avocat	11
7	Pharmacien	6
8	Opticien	20
9	Fonctionnaire communal	41
10	Informaticien	7

**Tableau 11: Top 10 professions suivant le critère de la variété**

		<b>Classement général</b>
1	Journaliste	35
2	Architecte	2
3	Médecin	4
4	Chirurgien	10
5	Chef d'entreprise	12
6	Avocat	11
7	Musicien	85
8	Vétérinaire	3
9	Ingénieur	1
10	Photographe	49

**Tableau 12: Top 10 professions suivant le critère du défi**

		<b>Classement général</b>
1	Chef d'entreprise	12
2	Chirurgien	10
3	Sportif	76
4	Journaliste	35
5	Architecte	2
6	Ingénieur	1
7	Médecin	4
8	Avocat	11
9	Pompier	64
10	Manager de département	14

# 10. Executive summary



## 10. Executive summary

Le critère le plus important pour juger de l'attractivité d'une fonction est la rémunération qui y est liée. En deuxième lieu, mais assez loin du salaire, on trouve l'équilibre entre le travail et la vie privée. Ensuite, trois critères se suivent à courte distance: de bonnes conditions de travail, la sécurité d'emploi et la variété dans le travail. Les opportunités de formation et de progression, l'autonomie, les contacts avec d'autres personnes, la créativité et l'objectif social complètent le top dix.

Le métier d'ingénieur est le plus attractif. Trois répondants sur quatre recommanderaient (vivement) cette profession à leurs amis ou à leurs enfants. La profession d'architecte est la deuxième la plus attractive, avec un score de 68%. Suivent les vétérinaires et les médecins avec des scores respectifs de 65% et 64%. Le top 5 est complété par les professeurs d'université. Il est intéressant de remarquer que les chirurgiens (dixième place) ont un score légèrement moins important (62%) que les médecins. Ce qui prouve que le salaire n'est pas toujours décisif pour juger de l'attractivité d'une profession. Le métier de professeur dans l'enseignement supérieur (neuvième place) obtient un résultat un peu plus faible que celui de professeur d'université. Le reste des professions dans le top dix sont celles de pharmacien, d'informaticien et de notaire.

Dans le top 20 des professions les plus attrayantes, cinq font partie des fonctions les plus difficiles à pourvoir. En plus des ingénieurs, il s'agit des architectes, des informaticiens, des électriciens et des opticiens. La pénurie de candidats dans ces professions n'est donc pas due, à première vue, à leur manque d'attractivité.

Les professions les plus attractives sont celles où les hommes sont majoritairement représentés. Le métier de pharmacien est le seul du top dix où les femmes sont majoritaires (68%).

La profession d'emballleur est la moins attractive en Belgique. À peine 3% des répondants estiment qu'elle est attrayante. La profession de concierge est également peu attractive. Les métiers de pêcheur, de nettoyeur, d'ouvrier à la chaîne, de caissier, de chauffeur de taxi, de docker et de facteur enregistrent des résultats légèrement meilleurs. De façon surprenante, seuls 6% des répondants estiment que la fonction de facteur est intéressante. Les fonctions difficiles à pourvoir représentent la moitié des vingt métiers les moins attractifs. C'est clairement plus que dans le top 20 des fonctions les plus intéressantes. Cette faible attractivité explique probablement la pénurie qui existe dans ces fonctions.

Parmi les dix professions les moins attrayantes, on en retrouve plusieurs qui sont clairement des métiers féminins, comme les emballeurs (65%) ou les caissiers (81%). Pour les nettoyeurs, le panorama est plus varié. Faire le ménage chez les particuliers est une occupation purement féminine (99%). Mais les femmes ne sont que légèrement majoritaires dans le nettoyage des bureaux (55%). Par ailleurs, dans ce top 10, il y a des professions très masculines, comme les facteurs (78%). Les pêcheurs, les chauffeurs de taxi et les dockers sont également des fonctions presque exclusivement exercées par des hommes. Là où le top 10 des professions les plus attractives était occupé par des métiers principalement masculins, le top 10 du bas du classement donne une image plus mélangée.

L'exigence de diplôme pour une fonction est l'indicateur le plus important de son attractivité. Le top absolu est constitué de professions qui réclament au moins cinq ans d'études supérieures ou un programme analogue. Le top 50 comprend en majorité des métiers hautement qualifiés. Ils exigent en principe un diplôme de l'enseignement supérieur (baccalauréat ou master). Dans le top 20, on retrouve essentiellement des professions qui sont associées à un master. Le premier métier pour lequel il n'est pas strictement nécessaire d'avoir suivi des études supérieures est celui de dirigeant d'entreprise (douzième place). À la quinzième place, on retrouve les fonctionnaires, une fonction qui est aussi accessible sans diplôme de l'enseignement supérieur, même si c'est de moins en moins le cas. Les électriciens et les opticiens arrivent en dix-neuvième et vingtième position. Ici, les formations sont autant du niveau secondaire que tertiaire. Le métier d'électricien est celui qui obtient la plus haute note parmi les fonctions qui font partie du segment 'ouvrier'. Ce n'est qu'entre les positions 50 et 60 que se présentent des métiers pour lesquels il n'y a pas d'exigence de diplôme: maçon, soudeur, couvreur, chef d'équipe, jardinier. À l'inverse, dans la deuxième moitié du classement, aucune fonction ne réclame un diplôme de l'enseignement supérieur. La dernière qui nécessite d'avoir suivi des études est celle d'inspecteur des impôts (70<sup>e</sup> place).

Les différents sous-groupes sont largement d'accord sur les professions qui sont attractives et celles qui ne le sont pas. En observant le classement, on remarque que les personnes peu qualifiées ne considèrent pas comme plus attractives des fonctions qui réclament peu de qualification par rapport à ce que pensent les diplômés de l'enseignement supérieur. Les femmes n'estiment pas en général que les métiers féminins sont plus intéressants. Une constatation qui s'applique aussi aux hommes pour les métiers masculins. Ainsi, la profession d'ingénieur est considérée comme la plus attractive par toutes les sous-catégories. Seuls les jeunes accordent la préférence au métier d'architecte, les ingénieurs venant en deuxième position. À l'inverse, l'activité d'emballeur est jugée par la plupart des sous-groupes comme l'avant-dernière ou la dernière dans l'ordre d'attractivité.

Cela ne veut pas dire qu'il n'y a aucun écart. Si l'on examine aussi les scores d'attractivité, les différences sont évidentes. Les peu qualifiés considèrent les professions qui réclament peu de qualifications comme un peu plus attirantes que ceux qui ont fait des études supérieures, et vice versa. Mais cela se traduit de façon très limitée dans le classement. Ainsi, 69% de ceux qui n'ont pas dépassé le secondaire trouvent que le métier d'ingénieur est attractif. Chez les universitaires, ce chiffre s'élève à 84%. Le résultat reste cependant une première place dans les deux cas pour la fonction d'ingénieur. À l'inverse, le métier de chauffeur de taxi est attractif pour 9% de ceux qui n'ont pas dépassé le secondaire. Chez les universitaires, il n'obtient que 3%. Mais là aussi, cet écart d'appréciation ne se traduit pas par une différence marquée dans le classement (respectivement 100<sup>e</sup> place contre la 108<sup>e</sup>).

Le métier qui présente le plus grand écart entre les hommes et les femmes est celui de diététicien. Pour les femmes, cette profession est réellement attrayante et obtient une 25<sup>e</sup> place. Les hommes la repoussent en 67<sup>e</sup> place. Le métier de sage-femme est aussi beaucoup plus apprécié par les femmes que par les hommes (13<sup>e</sup> et 44<sup>e</sup> place respectivement). Enfin, la profession de pilote attire beaucoup plus les hommes (14<sup>e</sup> et 41<sup>e</sup> place respectivement).

Entre les jeunes et les plus de 45 ans, le plus grand écart est enregistré par les techniciens des services de réparation. Les plus jeunes apprécient moins cette profession que les plus de 45 ans (respectivement 79<sup>e</sup> et 56<sup>e</sup> place). Les soudeurs, dont la pénurie est criante, attirent moins les jeunes (64<sup>e</sup> et 45<sup>e</sup> place respectivement).

La plupart des fonctions techniques sont moins valorisées par les jeunes, une constatation inquiétante à la lumière des pénuries dont souffre le marché du travail. Ils ont une préférence plus marquée pour les fonctions administratives, comme les employés de banque (26) et les employés administratifs (40).

Par rapport au sexe et à l'âge, les différences d'appréciation selon le niveau de qualification sont plus grandes. L'écart le plus sensible concerne les employés administratifs. Cette profession entre dans le top 20 des moins qualifiés alors qu'elle n'obtient que la 69<sup>e</sup> place chez les plus qualifiés. Les fonctionnaires communaux sont aussi appréciés par les peu qualifiés avec une 21<sup>e</sup> place. Cette profession ne fait pas partie du top 50 des plus qualifiés. Le jugement de la profession de soudeur est plus surprenant. Ceux qui ont suivi des études supérieures l'apprécient davantage que les moins formés (48 contre 63). Ce qui va à l'encontre de la tendance selon laquelle les plus qualifiés apprécient plus les fonctions qui réclament des qualifications élevées et vice versa. La pénurie de soudeurs est très connue, peut-être est-ce là qu'il faut chercher l'explication.

Nous avons analysé les résultats des 112 professions étudiées par rapport à cinq critères que nous avons retenus: le salaire, l'équilibre entre le travail et la vie privée, les conditions de travail, la variété dans le travail et les défis que comporte la fonction. Comme nous pouvions nous y attendre, cette analyse montre que les métiers sont rarement intéressants sur toute la ligne. Globalement, le métier d'ingénieur est celui qui est le plus attractif mais dans les classements par critère, il n'obtient aucune première place.

Parmi les dix professions les plus attractives, il n'y en a aucune qui réussit à se placer dans le top 10 pour chaque critère. Seules deux d'entre elles parviennent à s'inscrire dans le top 10 pour 4 des 5 critères étudiés: les ingénieurs et les architectes, qui sont également, et ce n'est pas un hasard, les deux professions les plus attractives du pays. Les médecins, les chirurgiens, les notaires et les vétérinaires entrent dans le top 10 pour trois critères. Les professeurs d'université et les professeurs de l'enseignement supérieur doivent se contenter d'être placés dans deux top 10. Les informaticiens et les pharmaciens ferment la marche avec une entrée dans un seul top 10.

Si l'on examine le classement individuel des critères, on constate qu'un seul métier obtient deux fois une première place: les notaires (pour la rémunération et les conditions de travail). Il faut remarquer qu'aucune autre profession n'obtient une victoire dans les autres critères. Ce sont des outsiders qui remportent la première place. Ainsi, pour le critère de l'équilibre entre le travail et la vie privée, ce sont les fonctionnaires communaux qui gagnent, suivis par les fonctionnaires régionaux ou fédéraux. Or, dans le classement global, les fonctionnaires ne décrochent que la 41<sup>e</sup> place. Le job qui est considéré comme le plus varié est celui de journaliste qui arrive en 35<sup>e</sup> position dans le classement global. Le métier qui comprend le plus de défis est celui de dirigeant d'entreprise.

## Annexe: classement de toutes les professions

1	Ingénieur	75,4%
2	Architecte	67,9%
3	Vétérinaire	65,0%
4	Médecin	64,3%
5	Professeur d' université	63,3%
6	Pharmacien	62,6%
7	Informaticien	62,5%
8	Notaire	62,5%
9	Enseignant dans l'enseignement supérieur	62,0%
10	Chirurgien	61,7%
11	Avocat	57,8%
12	Chef d'entreprise	57,1%
13	Kiné	54,8%
14	Manager d'un département	53,8%
15	Fonctionnaire province/région/fédéral/ministère	52,1%
16	Manager RH	49,9%
17	Pilote	48,1%
18	Laborantin	47,4%
19	Electricien	47,3%
20	Opticien	46,7%
21	Juge	46,3%
22	Expert-comptable	45,9%
23	Manager qualité	45,5%
24	Plombier	45,2%
25	Secrétaire de direction	45,1%
26	Sage-femme	44,7%
27	Manager logistique	44,7%
28	Manager marketing	44,1%
29	Psychologue	43,9%
30	Infirmier	43,0%
31	Enseignant dans l'enseignement primaire	41,6%
32	Menuisier	41,2%
33	Comptable	40,5%
34	Consultant	40,1%
35	Journaliste	40,1%
36	Enseignant dans l'enseignement secondaire	40,0%
37	Instituteur maternelle	38,1%
38	Directeur d'école	38,0%

39	Employé de banque	37,8%
40	Employé du département financier	37,3%
41	Fonctionnaire communal	36,7%
42	Assistant social	36,0%
43	Employé administratif	35,9%
44	Diététicien	35,6%
45	Employé du département sales en marketing	35,6%
46	Mécanicien (auto)	35,3%
47	Garagiste	32,9%
48	Gardien d'enfants	32,3%
49	Photographe	31,6%
50	Secrétaire	31,2%
51	Sales manager	31,2%
52	Employé du département logistique	31,0%
53	Maçon	30,9%
54	Agent immobilier	29,4%
55	Soudeur	28,8%
56	Account manager	28,4%
57	Infirmier pour personnes à mobilité réduite	28,3%
58	Couvreur	27,7%
59	Horticulteur	27,7%
60	Chef d'équipe	27,6%
61	Courtier	27,5%
62	Peintre	27,1%
63	Fleuriste	25,8%
64	Pompier	25,5%
65	Cuisinier	25,0%
66	Steward	24,9%
67	Agent de police	24,6%
68	Aide-soignant en gériatrie	24,2%
69	Technicien au service de réparations	24,1%
70	Inspecteur des impôts	24,1%
71	Boulangier	23,6%
72	Boucher	23,1%
73	Gardien animalier	22,2%
74	Employé dans les études de marché	21,2%
75	Gardien d'enfant	20,7%
76	Sportif	18,4%
77	Réceptionniste	17,6%

78	Esthéticienne	17,5%
79	Restaurateur	17,2%
80	Coiffeur	16,4%
81	Imprimeur	15,8%
82	Cordonnier	15,4%
83	Militaire	15,1%
84	Ecrivain	15,0%
85	Musicien	13,8%
86	Délégué commercial	13,8%
87	Technicien au service de maintenance	13,7%
88	Agriculteur	12,6%
89	Agent de sécurité	11,5%
90	Ouvrier agricole	9,9%
91	Chauffeur de bus	8,6%
92	Camionneur	8,5%
93	Employé de magasin	8,5%
94	Chauffeur d'un chariot élévateur	8,4%
95	Ouvrier en équipe	8,3%
96	Batelier	7,3%
97	Ouvrier d'assemblage	7,1%
98	Matelot	6,9%
99	Cafetier	6,9%
100	Gardien de prison	6,7%
101	Collaborateur au sein d'un call center	6,2%
102	Garçon	6,1%
103	Personnel de cuisine	6,1%
104	Facteur	6,0%
105	Docker	5,6%
106	Chauffeur de taxi	5,0%
107	Caissier	4,5%
108	Ouvrier à la chaîne	4,0%
109	Nettoyeur	3,8%
110	Pêcheur	3,5%
111	Concierge	3,4%
112	Emballeur	3,1%

