

# Les métiers en pénurie

Focus sur les ingénieurs

# Job Focus pour lutter contre les pénuries...

En 2006, dans le cadre du Plan Marshall, le Forem a été chargé de mettre en place un dispositif intégré de lutte contre les pénuries de main d'œuvre qualifiée, intitulé **Job Focus**.

Ce dispositif visait notamment à **identifier** et **comprendre** les difficultés de recrutement dans certains métiers. Son but était également de **mettre en place des plans d'actions spécifiques** afin d'apporter une réponse concrète aux besoins des entreprises mais aussi à mieux orienter les personnes dans leur recherche d'emploi. L'opération visait l'analyse et le traitement de **40 métiers en 4 ans**. Après 4 années de réalisations, 40 métiers ont donc été analysés et ce travail a permis de détecter les causes, les lieux et l'ampleur des difficultés de recrutement. Des plans d'actions ont été mis en place. La clôture de ces métiers permettait d'évaluation ces plans et de les corriger si nécessaire.

En 2010, **Job Focus 2** a vu le jour. Tout en s'inscrivant dans la continuité du premier Plan Marshall, Job Focus 2 se veut efficace et ancré dans les nouvelles réalités socio-économiques et environnementales. C'est pourquoi, dans le cadre du Plan Marshall 2.vert, l'analyse du Forem porte maintenant sur les métiers en demande. Il s'agit de métiers en pénurie, de métiers en évolution ou de nouveaux métiers en lien avec le développement durable ou encore de métiers qui seront immanquablement impactés par la reprise économique.

Dans ce cadre, le Forem analyse et suit l'évolution des tensions relatives à 40 métiers dont la liste est adaptée d'année en année en fonction de l'évolution du marché de l'emploi. Des métiers pour lesquels il n'y a plus de possibilité d'actions cèdent la place à de nouveaux métiers.

Ces métiers font l'objet d'un état des lieux qui permet de détecter les causes, les lieux et l'ampleur des difficultés de recrutement. Un plan d'actions est élaboré et mis en œuvre pour améliorer la qualité de l'intermédiation entre les offres et les demandeurs d'emploi.

A ce jour, la cellule de Job Focus a déjà travaillé sur plus de **80 métiers**.

De nombreuses actions, portant notamment sur la gestion active des demandeurs d'emploi et à la mise en relation entre l'offre et la demande ont été réalisées et sont encore en cours. L'évaluation des compétences des demandeurs d'emploi, leur meilleur positionnement métier mais aussi leur envoi en formation sont des éléments essentiels.

# Job Focus Ingénieurs

Job Focus s'est penché sur la pénurie d'ingénieurs il y a déjà 3 ans, et plus précisément, sur la pénurie de cadres techniques dans l'industrie. En effet, **5 métiers intitulés « cadres techniques de l'industrie » ont été analysés et traités en 2009 et 2010** (dont le responsable R&D, celui de la production, de la qualité, de la maintenance, ou même le cadre technico-commercial).

Ces métiers sont encore analysés dans Job focus 2. En 2011, le métier de **responsable de sécurité et d'hygiène** est venu compléter cette liste.

La FABI et différents secteurs font le même constat que le Forem : **les entreprises peinent à trouver des profils techniques de haut niveau** (ingénieurs civils, industriels et bacheliers techniques). Elles sont de plus en plus souvent amenées à les rechercher à l'étranger.

*« Les difficultés de recrutement observées pour ces métiers sont directement liées à la problématique des ingénieurs pour lesquels une pénurie a été soulignée depuis plusieurs années. Par ailleurs, les métiers des cadres techniques de l'industrie sont régulièrement repris dans la liste des fonctions critiques publiée par le Forem. Pour les différents acteurs concernés (universités, Agoria...), la désaffection des jeunes pour les études d'ingénieurs serait la cause principale des difficultés de recrutement ».*

Cette désaffection se traduit par une pénurie de main d'œuvre inscrite auprès du Forem.

A l'instar de l'ensemble des métiers d'ingénieurs, les difficultés de recrutement rencontrées pour les métiers analysés ici sont d'abord d'ordre quantitatif : on retrouve dans tous ces métiers **moins de candidats inscrits au 30 juin** que d'offres enregistrées sur une période d'un an.

De par l'évolution des compétences de base, la pénurie des ingénieurs pourraient s'intensifier dans les années à venir. En effet, outre les aspects technologiques, les cadres techniques de l'industrie doivent aujourd'hui maîtriser des éléments liés :

- à la connaissance des langues étrangères
- au management (gestion d'équipe, leadership, relations sociales, réglementation du travail...)
- au marketing (relation client, communication,...)
- à la finance (maîtrise des coûts,...)
- à la législation
- à la qualité

Le manque de connaissances et compétences des jeunes diplômés dans ces matières pourraient également créer des difficultés de recrutement.

# Evaluation de la prise en charge des recommandations émises en 2010

Le groupe de travail sur cette problématique, qui intègre aussi les secteurs et formule les plans d'actions tient bien évidemment compte de l'actualité économique. Ainsi, le groupe n'a exceptionnellement pas souhaité formuler de plan d'actions il y a 2 ans concernant les cadres techniques de l'industrie étudiés en 2009 car suite à la crise, ces métiers n'étaient clairement plus critiques.

En 2010, le volume d'offres déposées au Forem pour ces métiers avait fortement baissé par rapport à 2008. Entre -21 et -60% selon le profil. Comme la plupart des métiers de l'industrie, ils ont subi la crise économique de plein fouet. Il s'en est suivi logiquement une amélioration des taux et durée de satisfaction des offres qui sont passés au-dessus de la moyenne. Néanmoins, **diverses actions ont été mises en place dans le cadre de Job Focus 1 :**

- Des éléments de communication interne (séances d'informations aux conseillers,...) et externe (campagne de presse),
- Le renforcement de la sensibilisation des jeunes aux études d'ingénieur. Le Forem a notamment proposé aux conseillers PMS un éclairage complet sur les opportunités d'emploi que représentent les études d'ingénieur. L'objectif fut que ces acteurs sensibilisent davantage leur public à ces filières d'études.
- Enfin, de nombreux efforts ont déjà été entrepris par la FABI et l'UFIBB pour sensibiliser les jeunes aux études scientifiques et techniques, et notamment aux études d'ingénieur. A titre d'exemple, un site dédié aux diplômés d'ingénieurs et aux métiers qui peuvent être exercés par les ingénieurs a vu le jour : <http://www.ingenieursbelges.be>. Malgré ces efforts, on est encore loin des taux d'inscriptions d'il y a 20 ans.
- Vis-à-vis de la réserve de main d'œuvre, les conseillers du Forem informent les personnes inscrites dans ces métiers sur les formations complémentaires qui peuvent leur être utiles (logiciels techniques spécifiques, modules de qualité, sécurité, environnement, formations de management, langues et techniques de communication...)
- Le Forem continue à agir sur ces points d'intermédiation entre l'offre et la demande.

# Evaluation de la prise en charge des recommandations émises en 2011

**Le responsable qualité et le responsable de sécurité et hygiène** ont été analysés l'année dernière.

Nos outils d'analyse du marché de l'emploi nous ont permis d'observer que le nombre d'offres de responsable qualité s'est amélioré et le nombre de demandeurs d'emploi a baissé, entraînant une dégradation de la satisfaction des offres d'emploi : **la criticité est revenue sur ce métier**. C'est pourquoi, cette fois, Le Forem a émis des recommandations :

- **Sensibiliser les demandeurs d'emploi aux langues** (pour augmenter les chances d'insertion). L'information sur les possibilités de formations en langues pour ces métiers par les conseillers du Forem doit faire l'objet d'une attention particulière
- **Rester attentif à l'évolution du marché** (reprise économique). *Le Forem est resté très attentif au marché et a pu constater que la reprise sur ces métiers se poursuivait, provoquant à présent une pénurie quantitative. C'est pourquoi différents métiers d'ingénieurs dont il est question ici ont été programmés dans job Focus en 2012.*
- **Promouvoir auprès des DE la plus value d'une certification en matière de santé/sécurité de même qu'en prévention et identifier les personnes qui possèdent ces précieux « sésames**.

# Les recommandations du Forem en 2012

- Participer aux efforts des secteurs et de la fédération des ingénieurs pour promouvoir les métiers d'ingénieurs.
- Le Forem a été sollicité par 3 organisations sectorielles (ESSENSCIA, Agoria, et la confédération Construction Wallonne) ainsi que par la FABI (Fédération royale d'associations belges des ingénieurs) afin d'envisager ensemble la mise sur pied d'actions visant à promouvoir les métiers de l'ingénierat.
- Un dossier « Zoom sur les ingénieurs de l'industrie » est déposé sur le site internet du Forem comme c'est le cas pour tous les métiers en demande et est mis à disposition du public. Outre une description du métier, des conditions d'exercices et de l'environnement professionnel, ce dossier présente aussi les caractéristiques de la réserve de main d'œuvre, celles des offres d'emploi et les difficultés d'appariement. Enfin, les filières de formations sont aussi renseignées.
- Parallèlement à ce dossier, des vidéos sur les métiers de responsable qualité et responsable de la production ont été tournées cette année et seront rendues bientôt accessibles via l'outil Horizon – Emploi, visible sur le site du Forem, qui présente à la fois les métiers, les études et les offres d'emploi correspondantes.

# Et en 2013...

- Le Forem envisage d'analyser la réserve de main d'œuvre des demandeurs d'emploi ingénieurs de formation mais non-inscrits sur un métier d'ingénieur afin d'identifier les causes de défection et d'envisager des actions de remédiation.
- Différentes hypothèses peuvent expliquer les raisons qui poussent un ingénieur à s'inscrire sur d'autres métiers dont certains n'ont absolument rien à voir avec les études suivies : le stress devenu insupportable, le nombre d'heures prestées trop important, la contrainte des horaires à pauses, les conditions de travail en milieu industriel, etc.
- Une enquête va donc être réalisée auprès de ces demandeurs d'emploi. Elle sera mise à profit pour tenter d'élargir leurs horizons professionnels sur des métiers d'ingénieurs porteurs qu'ils n'ont pas envisagés jusqu'ici. Une information leur sera donnée sur les formations disponibles (langues notamment). En fonction des besoins établis, une collaboration avec les fonds de formation sera envisagée.
- Par ailleurs, le Forem va poursuivre son effort de promotion des métiers d'ingénieur. En **2013** des tournages de capsules conçues pour Horizons emploi sont prévues pour les métiers de **responsable de sécurité et hygiène, cadre technico-commercial, et responsable du service maintenance industrie.**

Le Forem

**Contacts presse**

[Isabelle.huybrechts@forem.be](mailto:Isabelle.huybrechts@forem.be)

0473/ 94 05 31

